

NTT東日本



以下のようなお困りごとが発生した場合は
NTT東日本までご連絡をお願いします。



電話が繋がらない



インターネットが繋がらない

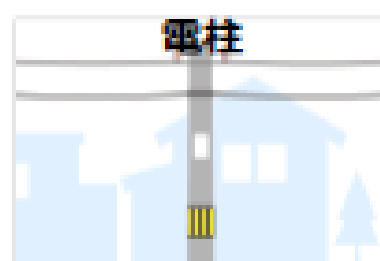


ケーブル

はずれ・切断 等



引込み線



電柱

損傷・ヒビ割れ・傾斜

ご連絡先はこちら



113(局番なし)

<受付時間>
24時間年中無休

携帯電話・PHS・NTT東日本以外の固定電話からは、

0120-444-113

つながりづらい場合は、下記Web113もあわせてご利用ください。

Web113はこちら

Web113

検索

<https://www.ntt-east.co.jp/trouble/>

スマート
フォンの方は
こちら



電話・インターネットの復旧に関するお知らせ

このたびの台風19号により被災された皆様に心よりお見舞い申し上げます。

現在、通信設備の復旧に取り組んでおりますが、お客様の電話・インターネットが使用できない場合は、お手数ですが、以下の手順に沿ってご対応・ご連絡いただきますようお願いいたします。

【光アクセスサービスをご利用のお客様】

1. 光回線終端装置（ONU）の電源コンセントを一度抜いて、1～2分後に改めて電源コンセントを挿入し、再起動をお願いいたします。
2. 2～3分程お待ちになっても、フレッツ光がご利用できない場合は、NTT東日本故障修理受付窓口へご連絡ください。

【加入電話をご利用のお客様】

電話が利用できない場合はNTT東日本故障修理受付窓口へご連絡ください。

【NTT東日本故障修理受付窓口】



113

(局番なし)

<受付時間>
24時間年中無休

携帯電話・PHS・NTT東日本以外の固定電話からは、

0120-444-113

つながりづらい場合は、下記Web113もあわせてご利用ください。

Web113はこちら

<https://www.ntt-east.co.jp/trouble/>

Web113

検索

スマート
フォンの方は
こちら

