

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
4421	宮城県	大郷町	町村Ⅱ-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			98.7% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			66.7% / 89.2%
電話交換			88.9% / 92.3%
公用車運転			90.2% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			90.1% / 96.6%
学校給食(調理)			42.3% / 64.3%
学校給食(運搬)			69.8% / 89.9%
学校用務員事務	○	今後も専任職員を配置予定	30.4% / 33.5%
水道メーター検針			98.7% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			97.3% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.9% / 99.1%
ホームページ作成・運営			98.6% / 96.5%
調査・集計			98.2% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	5.5%	委託率(類似団体)	2.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 4.4% 0.0%	
実施予定無し		全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率	
体育館	5	0	0.0%	1	他の運動施設(野球場やプール、テニスコート)と併設しているため職員の常駐が必要	12.9% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	1	0	0.0%	1	他の運動施設(体育館やプール)と併設しているため職員の常駐が必要	23.4% / 46.0%
プール	1	0	0.0%	1	他の運動施設(体育館や野球場等)と併設しているため職員の常駐が必要	18.5% / 47.7%
海水浴場	0	0	0			2.6% / 12.2%
宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	0		87.5% / 87.1%
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0			55.1% / 74.9%
キャンプ場等	0	0	0			61.7% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0	0			100.0% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0			87.5% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0	0			100.0% / 52.5%
大規模公園	0	0	0			29.0% / 38.9%
公営住宅	5	0	0.0%	0		0.0% / 9.5%
駐車場	0	0	0			14.8% / 39.6%
大規模公園、畜場等	0	0	0			20.8% / 21.2%
図書館	0	0	0			5.5% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0	0			20.5% / 27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	1	指定管理料の問題がクリアされれば導入を検討したい	20.0% / 21.4%
文化会館	1	0	0.0%	0		21.9% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0	0			30.0% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0			66.7% / 71.4%
介護支援センター	0	0	0			46.2% / 47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	0		30.6% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	0		10.5% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	実施時期	平成26年4月1日
実施予定		実施予定時期	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期		策定予定年度	平成28年度
策定割合(類似団体)	13.2%	策定割合(全国)	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度		作成完了予定年度	平成29年度
作成割合(類似団体)	2.2%	作成割合(全国)	2.6%